

Lepingu üldtingimused

1. Üldsätted

1.1. Tingimustes ja osapooltevahelises suhtluses kasutatakse allpool toodud mõisteid järgnevas tähenduses:

- **Tingimused:** käesolevad lepingu üldtingimused;
- **Leping:** Pakkuja ja Kliendi vahel sõlmitud kokkulepe koos selle võimalike lahutamatu lisadega;
- **Teenus:** elektroonilise andmeside teenus eFormular, mis on kasutatav aadressidel www.eformular.com, www.eformular.eu ja www.eformular.ee;
- **Pakkuja:** 5D Vision OÜ;
- **Klient:** füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud Lepingu Teenuse kasutamiseks;
- **Osapooled:** Pakkuja ning Klient;
- **Kasutaja:** füüsiline või juriidiline isik, kes on registreerunud Teenuse kasutajaks ning kellega on seotud unikaalne kasutajatunnus ning salasõna.
- **Kasutustingimused:** tingimused, millega Kasutaja peab Teenuse kasutamiseks nõustuma ning mis asuvad elektroonilisel aadressil www.eformular.ee/tingimused;
- **Haldur:** Kliendi poolt määratud füüsiline isik, kes Kliendi nõusolekul ja vastutusel haldab Kliendiga seotud andmeid;
- **Formular:** Kasutaja poolt Teenuse abil loodud ankeet/küsimustik vms vorm andmete kogumiseks;
- **Andmerida:** Teenuse abil Kasutaja iga Formulari igakordsel täitmisel salvestatud andmekogum;
- **Lepingumaht:** Lepingu kehtivuse ajal Teenuse abil kogutavate Andmeridade arv;
- **Mahutasu:** tasu Lepingumahu kasutamise eest;
- **Hinnakiri:** konkreetset ajahetket kehtiv Teenuse hinnakiri, mis asub elektroonilisel aadressil www.eformular.ee/hinnakiri.
- **Kasutajatugi:** infotelefon ning e-postiaadress Kliendi ja Kasutajate teenindamiseks ja nõustamiseks;

1.2. Tingimused kehtivad Teenuse kasutamisel tekkivate lepinguliste õigussuhete kohta Kliendi ja Pakkuja vahel, kui konkreetsetes Lepingus ei ole otseselt sätestatud teisiti.

1.3. Lepingu allkirjastamine Kliendi või tema volitatud esindaja poolt kinnitab, et Klient on tutvunud ja nõus Lepingu, Tingimuste ja Hinnakirjaga, need on talle arusaadavad ning ta kohustub neid täitma; Lepingu sõlmimine ja täitmine ei riku ega ületa olemasolevaid volitusi.

2. Lepingu sõlmimine ja muutmise

2.1. Lepingu sõlmimiseks peab Klient:

2.1.1. tutvuma Tingimuste, Hinnakirja, Teenuse ja Lepinguga seotud muude materjalidega;

2.1.2. esitama Lepingu sõlmimiseks vajalikud ja Pakkuja poolt nõutavad andmed ja dokumendid, mille õigsust ja kehtivust on Pakkujal õigus kontrollida.

- 2.1.3. tasuma kõik Lepingu sõlmimisel tasumisele kuuluvad summad.
- 2.2. Pakkuja võib keelduda Lepingu sõlmimisest või Leping ei jõustu, kui:
 - 2.2.1. isik ei esita tema identifitseerimiseks või temale teadete edastamiseks vajalikke andmeid;
 - 2.2.2. isik andis Lepingu sõlmimisel ebatõeseid või puudulikke andmeid;
 - 2.2.3. isikul on sissenõutav võlgnevus talle osutatud teenuste eest;
 - 2.2.4. isiku suhtes toimub pankrotimenetlus või juriidiline isik on likvideerimisel.
- 2.3. Osapooled on kokku leppinud, et Lepingut võib Teenuse ja/või Kliendiga seotud andmete osas muuta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kirjalikult või suuliselt Pakkuja esindaja või Kasutajatoe vahendusel Pakkuja poolt kehtestatud tingimustel.

3. Kliendi õigused ja kohustused

- 3.1. Kliendil on õigus:
 - 3.1.1. saada Pakkujalt Lepinguga seonduvat teavet vastavalt kehtivatele õigusaktidele;
 - 3.1.2. taotleda Pakkujalt arвете ja muu informatsiooni saamist elektrooniliselt või muul kokkulepitud viisil;
 - 3.1.3. esitada Pakkujale kirjalikke avaldusi ja ettepanekuid;
 - 3.1.4. üles öelda Leping;
 - 3.1.5. saada teavet oma andmete kasutamise kohta vastavalt kehtivatele õigusaktidele;
- 3.2. Klient on kohustatud:
 - 3.2.1. täitma Lepingut;
 - 3.2.2. määrama Halduri;
 - 3.2.3. tasuma õigeaegselt arveid Teenuse eest vastavalt Tingimustes fikseeritud arvelduste korrale;
 - 3.2.4. esimesel võimalusel informeerima Pakkujat järgmistest asjaoludest:
 - 3.2.4.1. oma nime/ärinime, aadressi, kontakttelefoni või teiste Kliendi rekvisiitide muutumisest koos uute andmete esitamisega;
 - 3.2.4.2. lepinguga seotud Halduri või Kasutaja(te) muutumisest;
 - 3.2.4.3. asjaoludest, mis võivad takistada või teha võimatuks Lepingu nõuetekohase täitmise.
 - 3.2.4.4. teavitama Pakkujat häiretest Teenuse kasutamisel.

4. Halduri õigused ja kohustused

- 4.1. Halduril on õigus teostada haldustoiminguid:
 - 4.1.1. näha Kliendiga seotud Lepingute andmeid;
 - 4.1.2. näha Kliendiga seotud Kasutajate andmeid;
 - 4.1.3. eemaldada Kasutaja seost Kliendiga;
 - 4.1.4. jälgida Lepingumahu kasutust;
 - 4.1.5. muud haldustoimingud.
- 4.2. Haldur on kohustatud:
 - 4.2.1. hoidma konfidentsiaalsena talle teatavaks saanud Kliendiga seotud Lepingute ja Kasutajate andmeid;
 - 4.2.2. teavitama Pakkujat häiretest Teenuste kasutamisel.

4.3. Haldur vastutab haldustoimingute teostamise eest, kui ta on võimaldanud kasutada oma kasutajatunnust ning salasõna kolmandal isikul.

5. Pakkuja õigused ja kohustused

5.1. Pakkujal on õigus:

- 5.1.1. nõuda Kliendilt kõigi Lepingus ning Tingimustes fikseeritud kohustuste täitmist;
- 5.1.2. tehniliste rikete ennetamiseks piirata Teenuse kasutamise võimalusi ilma ette teatamata;
- 5.1.3. ühepoolset muuta ja täiendada Tingimusi, teavitades sellest Klienti Tingimustes sätestatud korras;
- 5.1.4. ühepoolset kehtestada ja muuta Hinnakirja, teavitades sellest Klienti Tingimustes ettenähtud korras;
- 5.1.5. osutada Kliendile Teenuse pakkumisel ühekordseid, lühiajalisi või perioodilisi soodustusi Pakkuja poolt sätestatud tingimustel;
- 5.1.6. arendada Teenust ja teha selles Teenuse kasutamist mõjutavaid muudatusi;
- 5.1.7. piirata Teenuste osutamist Tingimustes või seaduses toodud korras;
- 5.1.8. öelda Leping üles;
- 5.1.9. nõuda Kliendilt võlgnevuse sissenõudmisega kaasnenud kulutuste hüvitamist;
- 5.1.10. salvestada ja säilitada Lepingu täitmise või selle tagamise eesmärgil Kliendi kõnesid Kasutajatoe numbritele ning e-kirju ning kasutada vastavaid kõnesalvestusi isiku poolt tehtud avalduste või tehingute tõendamiseks, Kliendi teenindamiseks ning klienditeenindustaseme hindamiseks;
- 5.1.11. jälgida Teenuse juures toimuvat tegevust sealhulgas, kuid mitte ainult, jälgima Teenuse Kasutajate poolt koostatavaid Formulare;
- 5.1.12. teostada uurimusi kõigi ilmnevate Tingimuste rikkumiste osas kasutades selleks kõiki seaduslikke vahendeid.

5.2. Pakkuja on kohustatud:

- 5.2.1. täitma Lepingut;
- 5.2.2. võimaldama Kasutajatel koostada ja levitada Formulare ning nende abil andmeid koguda.
- 5.2.3. hoidma Teenust avatuna ning funktsioneerivana 24 tundi ööpäevas ja 7 päeva nädalas;
- 5.2.4. võimaldama Kasutajatuge e-posti ning telefoni teel tööpäeviti vähemalt kell 8-18;
- 5.2.5. varundama Kliendi ning Kasutajate andmeid, säilitades varukoopia väljaspool teenusserverit;
- 5.2.6. osutama Kliendile Teenust vastavalt sõlmitud Lepingu(te) Tingimustele ja edastama Kliendile arved;
- 5.2.7. väljastama Kliendi soovi korral talle teavet Teenuse, Tingimuste, Hinnakirja või esitatud arvete kohta;
- 5.2.8. plaanilistest hooldus- ja remonditöödest teavitama Kliente ja Kasutajaid Teenuse vahendusel vähemalt 5 tööpäeva ette;
- 5.2.9. tagama Teenuse talitluspidevuse ning ajutiste rikete ja ülekoormuse korral taastama Teenuse toimimise mõistliku aja jooksul;
- 5.2.10. informeerima Klienti Pakkuja rekvisiitide, Tingimuste, Hinnakirjade ja Teenuse muudatustest Teenuse või massiteabevahendi kaudu;
- 5.2.11. hoidma saladuses andmeid Kliendi ja Kasutajate kohta, mis on Pakkujale teatavaks saanud Teenuse osutamise käigus, ning avaldama andmeid üksnes nende nõusolekul, välja arvatud juhul, kui andmete

avaldamise kohustus tuleneb seadusest või andmete avaldamise õigus tuleneb Lepingust;

6. Arvelduste kord

- 6.1. Osapooled kohustuvad juhinduma Teenuse osutamise ajal Hinnakirjast.
- 6.2. Klient kohustub tasuma Teenuse eest vastavalt Pakkuja poolt esitatud arvele.
- 6.3. Pakkujal on õigus võimaldada Kliendile Hinnakirjas fikseeritud erinevat tasu või osutada Teenust rahaliste piiranguteta. Pakkujal on õigus mitte osutada konkreetsele Kliendile Teenust võlgu.
- 6.4. Pakkuja saadab Kliendile arve, kas Kliendi poolt määratud e-posti aadressile elektroonsel kujul või Lepingus märgitud Kliendi postiaadressil paber kandjal. Osapooled aktsepteerivad elektroonilist arvet (e-arvet) või kokkuleppelist arvet samaväärselt Kliendi postiaadressile saadetud paber kandjal arvega.
- 6.5. Maksed Pakkuja pangakontole peavad olema teostatud hiljemalt arvel märgitud maksetähtajal. Arve loetakse tasutuks, kui kogu arvel esitatud summa on Pakkujale laekunud.
- 6.6. Kliendil on võimalus saada teavet arve suuruse kohta Pakkuja poolt pakutavate Teenuse kohta Kasutajatoelt.
- 6.7. Pakkujal on õigus Kliendilt nõuda viivist arvete tasumisega hilinemise eest. Viivist arvestatakse maksetähtajale järgnevast kalendripäevast 0,15% tasumata summast iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest.
- 6.8. Arve või vaidlustamata summa tasumata jätmise korral on Pakkujal õigus piirata Teenuse osutamist, kui Klient hilineb tasumisega üle kolmekümne (30) kalendripäeva.

7. Teenuse osutamise piiramine

- 7.1. Teenuse osutamise piiramine võib toimuda Kliendi või Pakkuja initsiatiivil.
- 7.2. Pakkuja võib piirata Kliendile teenuse osutamist, kui see on vajalik tehniliste probleemide lahendamiseks, millest Pakkuja võimalusel eelnevalt Teenuse või massiteabevahendi kaudu teavitab. Pakkuja võib piirata Kliendile Teenuse osutamist allpool toodud asjaolu(de) lahendamiseni eelkõige, kui:
 - 7.2.1. Klient on hilineanud temale osutatud Teenuse eest tasumisega üle kolmekümne (30) kalendripäeva;
 - 7.2.2. Klient on Teenuse kasutamise häirinud teisi Kasutajaid või häirinud Teenuse toimimist;
 - 7.2.3. Leping sõlminud isikul puudusid volitused lepingu sõlmimiseks;
 - 7.2.4. Leping sõlmimisel või hiljem on Klient esitanud Pakkujale ebaõigeid andmeid;
 - 7.2.5. Pakkujale on saanud teatavaks, et keegi kolmas isik kasutab Teenust Kliendi huvide vastaselt;
 - 7.2.6. piiramine tuleneb muudest õigusaktidest.
- 7.3. Pakkuja ei või Kliendile Teenuse osutamist piirata enne, kui ta on eelnevalt selle kohta edastanud teate vähemalt ühele Kliendi telefoninumbrile või kui see ei ole

võimalik, siis Kliendile kirjalikult teatanud vähemalt kolm (3) tööpäeva enne Teenuse osutamise piiramist.

8. Lepingu ülesütlemine, muutmine, pikendamine ja lõpetamine

- 8.1. Lepingu ülesütlemine võib toimuda Kliendi või Pakkuja algatusel Osapoolte kirjalikul kokkuleppel teatades Lepingu ülesütlemisest teisele Osapoolle kirjalikult vähemalt üks (1) kuu ette.
- 8.2. Lepingu ülesütlemine ei vabasta Osapooli kohustuste täitmisest, mis on Osapoolte vahel tekkinud Lepingu kehtivuse ajal.
- 8.3. Lepingut võib muuta Osapoolte kokkuleppel. Kõik Lepingu muudatused vormistatakse kirjalikult Lepingu lisana. Lepingu muudatused on tühised, kui ei järgita kirjaliku vormi nõuet. Lepingu muudatused jõustuvad, kui mõlemad Osapooled on neile alla kirjutanud või Osapoolte määratud tähtajal.
- 8.4. Pakkuja võib Lepingu(d) erakorraliselt üles öelda, teatades Kliendile Lepingu erakorralisest ülesütlemisest kirjalikult vähemalt 5 (viis) kalendripäeva ette, kui Kliendi süülise käitumise, s.o hooletuse, raske hooletuse või tahtluse, tõttu on esinenud vähemalt üks (1) alljärgnevatest asjaoludest:
 - 8.4.1. Klient ei täida Lepinguga võetud kohustusi või täidab neid mittekohaselt;
 - 8.4.2. Klient on jätnud tasumata Pakkuja väljastatud arve või on tasunud selle mittekohaselt ja sellest tulenevalt on Kliendi võlgnevus Pakkuja ees kestnud enam kui kolmkümmend (30) kalendripäeva.

9. Vastutus

- 9.1. Pakkuja poolt Lepingu või Tingimuste süülise rikkumise korral on Kliendil õigus nõuda Pakkujalt talle vastava rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist. Pakkuja süül saamata jäänud Teenuse osas piirdub Pakkuja kogu vastutus üksnes summaga, mille Klient on tasunud konkreetse tasulise Teenuse saamatajäänud osa eest. Pakkuja ei ole vastutav mis tahes muude Kliendil tekkida võivate kahjude eest ega ole kohustatud hüvitama saamata jäänud tulu, katkenud äritegevusega seotud kulu või kasumi vähenemist või muid sarnaseid kahjusid. Pakkuja ei vastuta kahju eest, mis on tingitud vääramatute jõe asjaoludest.
- 9.2. Kohustuste rikkumine asjaoludel, mida on põhjustanud vääramatute jõud, loetakse vabandatavaks. Vääramatute jõu esinemine ei vabasta Osapooli kohustusest mõistlike jõupingutuste rakendamiseks vääramatute jõu asjaolude ning selle tagajärgede kõrvaldamiseks ning nad peavad oma kohustuste täitmist jätkama niipea, kui sellised takistused on kõrvaldatud.
- 9.3. Vääramatute jõu asjaolude all mõistavad Osapooled eelkõige järgmisi sündmusi või asjaolusid:
 - 9.3.1. õigusaktide muutumine;
 - 9.3.2. sõda, streik, blokaad;
 - 9.3.3. loodusõnnetused või erakorralised ilmastikuolud, sh tugev vihma- või lumesadu, torm, äike, pakane jms;
 - 9.3.4. elektrienergia katkestused, sidekaablite ja –seadmete füüsilised rikkumised kolmandate isikute poolt, rikked kolmandatele isikutele kuuluvates sidevõrkudes või sideliinides või muud raadiosidehäireid põhjustavad asjaolud;

- 9.3.5. muud Osapooltest sõltumatud asjaolud, mida kumbki Osapool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või tagajärje ületaks ning mis muudavad võimatuks Lepingust tulenevate kohustuste täitmise.
- 9.4. Kui vääramatü jõu tulemusena on Osapoolle võime Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks ainult osaliselt mõjutatud, vastutab Osapool nende kohustuste täitmise eest, mille täitmist vääramatü jõud ei takistanud.
- 9.5. Osapooled vastutavad Haldurile ning Kasutajatele väljastatud salasõnade konfidentsiaalsena hoidmise eest.
- 9.6. Klient vastutab Halduri tegevuse või tegevusetuse eest, mille tulemusena oli Pakkujal võimatu Teenust nõuetekohaselt osutada.
- 9.7. Pakkujat ei vastuta kahju eest, mis on tingitud sellest, et Kasutaja ei kasuta salasõna õigesti või ei hoia salasõna konfidentsiaalsena.
- 9.8. Pakkujat ei vastuta kahju eest, mis tuleneb sellest, et Teenust ei olnud ajutiselt võimalik kasutada tehnilise rikke tõttu.
- 9.9. Klient nõustub mitte kasutama ise ega lubama Halduril ning Lepinguga seotud Kasutajatel kasutada Teenust Lepingu, õigusaktide ja heade tavade vastuolus olevate või muul viisil sobimatute tegude sooritamiseks või propageerimiseks.

10. Muud tingimused

- 10.1. Kui mõni tingimus osutub tulevikus täielikult või osaliselt kehtetuks või mittetäidetavaks, jääb Leping muus osas kehtivaks.
- 10.2. Lepingu ja selle lisadega reguleerimata küsimustes juhinduvad Osapooled kehtivatest õigusaktidest. Seaduste muutumisel muudetakse sellest tuleneva vajaduse korral Lepingut põhimõttel, et Osapoolte kohustuste ulatus ja maht jääksid võimalikult samaks. Sama põhimõtte kehtib ka siis, kui mõni Tingimuste säte peaks osutama tulevikus kehtetuks.
- 10.3. Pakkujal on õigus muuta ning täiendada Tingimusi ja Hinnakirja. Muudatustest teavitatakse Teenuse või massiteabevahendite kaudu või muul mõistlikul viisil vähemalt üks (1) kuu enne muudatuste kehtima hakkamist. Eelpoolnimetatud etteteatamise tähtaega ei kohaldata Hinnakirja muudatuste puhul, millega kaasneb teenuste hinnalangus või uute hinnapakettide või teenuste lisandumine hinnakirja. Informatsiooni muudatuste kohta saab Kasutajatoelt.
- 10.4. Pakkujat teavitab Kliente Teenuse või massiteabevahendite kaudu muudatustest, mis tulenevad:
- 10.4.1. õigusaktidest;
 - 10.4.2. teatud valdkonna, too(de)te või teenus(t)e tehnilisest või sisulisest arengust;
 - 10.4.3. Klientidele ja/või Kasutajatele Teenuse kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomisest;
 - 10.4.4. vajadusest täpsustada Teenuse osutamise või kasutamisega seotud tingimusi;
 - 10.4.5. muudest olulistest asjaoludest Teenuse osutamisel.

- 10.5. Kui Klient ei ole nõus Tingimuste muutmisega, on tal ühe (1) kuu jooksul alates muudatuste kohta teate avaldamisest võimalus Leping(ud) üles öelda. Kui Klient ühe (1) kuu jooksul alates Tingimuste muutmise kohta teate avaldamisest ei ütle Lepingut üles, siis loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud oma tahet vastavate muudatuste aktsepteerimiseks ja tunnistanud seega, et ei oma Tingimuste muudatuste suhtes pretensioone. Uued Tingimused muutuvad Lepingu lahutamatuks osaks ja Osapooltele kohustuslikuks alates nende jõustumise päevast.
- 10.6. Lepinguga seonduv Osapooltevaheline teabevahetus toimub Kliendi poolt Pakkujale esitatud kontaktandmete kaudu.
- 10.7. Tingimuste, Hinnakirja ja Lepingu muude lisade eestikeelne tekst on prevaleeriv võõrkeelsete tõlgete suhtes. Kui tõlge on erinev eestikeelsest, siis lähtutakse eestikeelsest tekstist.
- 10.8. Kaebuse korral tuleb Kliendil pöörduda Pakkuja poole. Erimeelsused ja Osapooltevahelised vaidlused püütakse lahendada eelkõige Osapooltevaheliste läbirääkimiste teel. Juhul, kui läbirääkimised Kliendiga ei anna tulemusi, võivad Osapooled pöörduda vaidluse lahendamiseks Tartu Maakohtu poole.

Käesolevad Tingimused on kinnitatud 5D Vision OÜ poolt 16.11.2010. a. ning jõustuvad 01.12.2010. a.